

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ ПРИВАТНОСТИ AS TALLINNA KONTSERDIMAJA Действителен с 01.01.2021

ВВЕДЕНИЕ

Это уведомление описывает Ваши права как посетителя или клиента Концертного дома Alexela. Это уведомление предоставляет информацию и уведомляет Вас о тех правах, которые связаны с Вашими личными данными, а также о том, как мы собираем, используем, делимся и разглашаем Ваши данные.

Многофункциональный концертный зал Alexela, которым оперирует Tallinna Kontserdimaja AS, все внимание уделяет соблюдению всех законов, в том числе Закону о защите данных 2018 года, который охватывает Общий регламент по защите личных данных (GDPR).

Используя наш сайт (www.kontserdimaja.ee) и расположенный там Интернет-магазин предварительного заказа (<https://www.kontserdimaja.ee/telli-ette/>) и посещая наше место проведения, Вы соглашаетесь со сбором и использованием нами данных образом, описанным в настоящем уведомлении. Если мы меняем свое уведомление, предписания и/или процедуры, мы выставляем эти изменения на нашем сайте, чтобы держать Вас в курсе, какую информацию мы собираем, как мы ее используем и при каких обстоятельствах мы можем ее разглашать. Продолжение Вами использования сайта, а также участие после изменения данного уведомления считается подтверждением, что Вы согласны с измененными условиями. Мы рекомендуем Вам добавить наш сайт в закладки и регулярно просматривать его.

Цель обработки личных данных

Концертный дом Alexela обрабатывает данные о своих посетителях и клиентах в следующих целях:

Среда предварительного заказа (Интернет-магазин <https://www.kontserdimaja.ee/telli-ette/>)

Мы собираем личные данные в среде предварительного заказа кафе и пунктов общепита Концертного дома Alexela у лиц и организаций, которые дали на это свое согласие при оформлении и оплате заказа.

При использовании Интернет-магазина обрабатываются следующие личные данные:

- имя, номер телефона, адрес электронной почты;
- дата, время получения товара и услуги, местоположение в Концертном доме Alexela;
- номер банковского счета;
- стоимость товаров и услуг и данные, связанные с платежами (история покупок);
- данные поддержки клиентов.

В каких целях обрабатываются Ваши личные данные:

- Личные данные используются для управления заказами клиента, а также для выдачи и подготовки заказанных товаров.
- Данные истории покупок (дата покупки, товар, количество, данные клиента) используются для составления обзора о купленных товарах и услугах, для обратной связи о полученном опыте покупок, а также для анализа предпочтений клиентов.
- Номер банковского счета используется для возврата клиенту платежей. / при необходимости для осуществления возврата платежей.
- Личные данные (эл.почта, номер телефона, имя клиента) используются для того, чтобы решить вопросы, связанные с заказанными товарами и оказанием услуг (т.е. поддержка клиентов).
- IP-адрес и другие сетевые идентификаторы пользователя Интернет-магазина обрабатываются **для оказания услуги и составления статистики Интернет-использования Интернет-магазина** как инфообщества.

Правовое основание:

Обработка личных данных происходит в целях исполнения заключенного с клиентом договора о заказе и его условий. Обработка личных данных происходит для исполнения юридического обязательства (например, бухгалтерский учет, банковские операции и решение потребительских споров).

Принимающие лица, которым передаются личные данные:

- Личные данные передаются администратору Интернет-магазина, т.е. Концертному дому Alexela. А также партнерам, оказывающим финансовые услуги, для управления покупками и историей покупок, а также для решения проблем клиентов.
- Бухгалтерский учет Интернет-магазина организует Tallinna Kontserdimaja AS, и личные данные передаются им для проведения бухгалтерских операций.
- Личные данные могут передаваться провайдером инфотехнологических услуг, если это необходимо для обеспечения функциональности Интернет-магазина или хостинга данных.

Разрешение споров:

- Решение вопросов, связанных с обработкой личных данных, происходит посредством обслуживания клиентов Концертного дома Alexela (teenindus@kontserdimaja.ee). Надзорным учреждением является Эстонская инспекция по защите данных (info@aki.ee).

Рассылка

Мы собираем личные данные для отправки рассылки Концертного дома Alexela лицам, которые дали на это свое согласие и предоставили следующие данные: свой пол, выбранный язык общения и адрес эл.почты. Согласие, данное для заказа рассылки, лицо может отозвать в любое время по ссылке, приложенной в рассылке. Мы обрабатываем личные данные, связанные с рассылкой, в период действия данного лицом согласия.

Маркетинг

Мы собираем личные данные в ходе различных кампаний, организованных Концертным домом Alexela и нашими договорными партнерами. Личные данные используются в этих кампаниях с согласия лица только для проведения розыгрышей товаров и услуг Концертного дома Alexela и его партнеров, а также в целях вручения приза победителю. После достижения этих целей соответствующие личные данные удаляются. Данные маркетинговой кампании хранятся до конца объявленной кампании максимум до 3 месяцев. Также мы обрабатываем личные данные в маркетинговой деятельности в целях повышения посещаемости мероприятий Концертного дома Alexela. Обработанные личные данные хранятся столько, сколько необходимо для достижения цели их обработки.

Видеонаблюдение

Для защиты общественной безопасности, имущества посетителей и клиентов Концертный дом Alexela и оказывающий ему услуги охраны партнер имеют оправданный интерес на осуществление в Концертном доме Alexela видеонаблюдения, за которым следит работник предприятия, оказывающего Концертному дому Alexela услуги охраны. Видеоматериалы хранятся в архиве с закрытым доступом 30 календарных дней. Видеозаписи, которые связаны с произошедшими в Концертном доме Alexela инцидентами (например, ущерб, нарушение общественного порядка и пр.) хранятся и обрабатываются по каждому случаю отдельно на основании оправданного интереса наших договорных партнеров и/или посетителей, партнеров и клиентов Концертного дома Alexela или положений закона. Связанные с этими инцидентами видеозаписи хранятся максимум на протяжении 3 лет после завершения производства инцидента.

Коммерческие отношения и сотрудничество

Концертный дом Alexela собирает и обрабатывает данные физических лиц, связанных с юридическими лицами, находящимися в коммерческих отношениях с ним, для исполнения соответствующего договора или для обеспечения такового исполнения.

Обработчики личных данных

Концертный дом Alexela обрабатывает Ваши личные данные в соответствии с требованиями, установленными в Законе о защите личных данных. Обработка данных базируется, прежде всего, на данном Вами согласии на обработку предоставленных Вами данных. При разглашении личных данных во время использования услуги Концертного дома Alexela Вы даете последнему разрешение обрабатывать все введенные данные в объеме и в целях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Доступ к личным данным, обрабатываемым Концертным домом Alexela, имеют наш провайдер IT-услуги и администратор нашего сайта. Данные видеонаблюдения обрабатывает охранное предприятие AS G4S Eesti.

Права субъекта данных

Лицо имеет право делать запросы об обработке касающихся его личных данных, а также требовать их исправления или удаления, или ограничения обработки личных данных. Также лицо имеет право подавать возражение на обработку личных данных и ходатайствовать о переносе личных данных, если это технически возможно. Лицо может в любое время отозвать согласие на личные данные, обрабатываемые на основании согласия, и это не влияет на законность обработки данных, происходившую до отзыва согласия. Лицо имеет право подать жалобу в Инспекцию по защите данных в связи с обработкой личных данных (www.aki.ee).

Для реализации прав, связанных с обработкой личных данных, или для получения дополнительной информации просим обращаться в Концертный дом Alexela по электронной почте info@kontserdimaja.ee.

Обеспечение безопасности личных данных

Личные данные хранятся и обрабатываются в Концертном доме Alexela в сотрудничестве с договорными партнерами электронно или в безопасной среде. Доступ к личным данным обеспечен лишь работникам и договорным партнерам Концертного дома Alexela, которым нужно обрабатывать личные данные исходя из обязательств по договору, заключенному с Концертным домом Alexela. Договорные партнеры обязаны соблюдать правовые акты, регулирующие защиту личных данных. Концертный дом Alexela со своей стороны установил требования для обеспечения безопасности обработки личных данных посредством использования организационных и технических мер. Меры безопасности при обработке личных данных поддерживаются на современном и актуальном уровне, при необходимости они обновляются и дополняются.

Куки-файлы

Для надлежащей работы сайта сайт Концертного дома Alexela и находящийся там Интернет-магазин иногда сохраняют в устройстве Пользователя небольшие файлы данных — т.н. куки-файлы. Большинство крупных сайтов делает то же самое.

Что такое куки-файлы? Куки-файл — это небольшой текстовый файл, который сайт сохраняет на Ваш компьютер или мобильное устройство в ходе Вашего посещения. Это позволяет сайту запомнить действия и предпочтения пользователя (например, имя пользователя, язык, размер шрифта, а также другие предпочтения при отображении) на определенный период времени. Вам не придется их вводить каждый раз, когда Вы будете входить на сайт.

Как мы используем куки-файлы? Мы можем использовать куки-файлы и схожие с куки-файлами средства для анализа трафика, повышения удобства пользования и персонализации использования сайта. Куки-файлы могут использовать и третьи стороны, чьи услуги использует Лицо, предлагающее услугу. При использовании сайта Концертного дома Alexela и находящейся там среды предварительного заказа Вы соглашаетесь, что сайт использует куки-файлы.

Как проверить куки-файлы в своем устройстве? Вы можете проверить куки-файлы и/или удалить по своему желанию (см. aboutcookies.org). Вы можете удалить все уже находящиеся в компьютере куки-файлы, а также в любое время отказаться от куки-файлов, изменив настройки в своем браузере (если браузер позволяет это сделать) или завершив использование сайта Концертного зала Alexela. Определенные функции сайт может предложить только при использовании куки-файлов и если Вы решите отказаться от куки, то эти функции могут быть Вам недоступны.

Google Analytics и куки-файлы. Концертный дом Alexela может использовать Google Analytics, услугу Интернет-анализа, которую предлагает Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043,

USA; „Google“). Google Analytics использует куки-файлы, и на основе собранных куки-файлов создаются рапорты, которые хранит Google. Политика приватности Google доступна по адресу <http://www.google.com/privacypolicy.html> Вы можете запретить передачу собранных данных (в т.ч. IP-адреса) Google-у и дальнейшую обработку этих данных на серверах Google. Инструкции для этого Вы найдете: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en.

Ответственным обработчиком всех личных данных на сайте Концертного дома Alexela и Интернет-магазина является Tallinna Kontserdimaja AS (рег.код 11514334), месторасположение Таллинн, бульвар Эстония 9, телефон 6155111 и адрес эл.почты info@kontserdimaja.ee.