

**TALLINNA KONTSERDIMAJA AS (ALEXELA KONTSERDIMAJA)
VASTUTUSTUNDLIKU ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED.
Kehtiv alates 01.01.2023**

SISSEJUHATUS

See teade kirjeldab Teie õigusi Alexela Kontserdimaja külastaja või kliendina. See teade annab teavet ja teavitab Teid nende õiguste kohta, mis on seotud Teie isikuandmetega, samuti selle kohta, kuidas me Teie andmeid kogume, kasutame, jagame ja avaldame.

Alexela Kontserdimaja multifunktsionaalne kontserdisaal, mida opereerib Tallinna Kontserdimaja AS, on pühendunud kõigi seaduste järgimisele, sealhulgas 2018. aastal vastu võetud Isikuandmete kaitseseadusele (IKS), mis hõlmab ELi isikuandmete kaitse üldmäärust (GDPR) ja sellele järgnenud või järgnevaid muudatusi.

Kasutades meie kodulehte (www.kontserdimaja.ee) ning seal asuvat ettetellimise e-poodi (<https://www.kontserdimaja.ee/telli-ette/>) ja küllastades meie toimumiskohta, nõustute meie teabe kogumise ja kasutamisega, nagu on kirjeldatud käesolevas teates. Kui muudame oma teadet, eeskirju ja / või protseduure, postitame need muudatused oma kodulehele, et hoida Teid kursis, millist teavet me kogume, kuidas seda kasutame ja millistel asjaoludel võime selle avaldada. Teie jätkuvat kodulehe kasutamist ja seal osalemist pärast selle teate muutmist, loetakse kinnituseks, et olete muudetud tingimustega nõustunud. Soovitame Teil meie koduleht järgehoidjatesse lisada ja see regulaarselt üle vaadata.

Isikuandmete töötlemise eesmärk

Alexela Kontserdimaja töötleb oma külastajate ja klientide kohta käivaid isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

Kohvilaua ettetellimise keskkond (veebipood - <https://www.kontserdimaja.ee/telli-ette/>)

Isikuandmeid kogume Alexela Kontserdimaja kohvikute ja toitlustuskohtade ettetellimiskeskonnas isikutelt ja organisatsioonidelt, kes sellise tellimuse esitamisel ja tellimuse eest tasumisel on läbi selle tegevuse andnud oma nõusoleku esitatud andmete kasutamiseks ja töötlemiseks.

Veebipoe kasutamisel töödeldakse järgmisi isikuandmeid:

- nimi, telefoninumber, e-posti aadress;
- toote ja teenuse kättesaamise kuupäev, kellaaeg ja asukoht Alexela Kontserdimajas valitud sündmuse ajal;
- pangakonto number;
- kaupade ja teenuste maksumus ja maksetega seotud andmed (ostuajalugu);
- klienditoe andmed.

Mis eesmärgil Teie isikuandmeid töödeldakse:

- Isikuandmeid kasutatakse kliendi tellimuste haldamiseks ja tellitud toodete väljastamiseks ja ettevalmistamiseks.
- Ostuajaloo andmeid (ostu kuupäev, toode, kogus, kliendi andmed) kasutatakse ostetud toodete ja teenuste ülevaate koostamiseks, osutatud ostukogemuse tagasisideks ning kliendieelistuste analüüsimiseks.
- Pangakonto numbrit kasutatakse kliendile maksete tagastamiseks / vajadusel tagasimaksete teostamiseks.
- Isikuandmeid (e-post, telefoni nr, kliendi nimi) kasutatakse selleks, et lahendada tellitud toodete ja teenuste osutamiseiga seonduvaid küsimusi (ehk klienditugi).
- Veebipoe kasutaja IP-aadressi või teisi võrguidentifikaatoreid töödeldakse veebipoe kui infoühiskonna **teenuse osutamiseks ning veebikasutusstatistika tegemiseks**.

Õiguslik alus:

Isikuandmete töötlemine toimub kliendiga sõlmitud tellimuslepingu ja tingimuste täitmise eesmärgil. Isikuandmete töötlemine toimub juriidilise kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine, pangatehingud ja tarbijavaidluste lahendamine).

Vastuvõtjad, kellele isikuandmed edastatakse:

- Isikuandmed edastatakse veebipoe haldajale ehk Alexela Kontserdimajale. Lisaks finantsteenuseid pakkuvatele koostööpartneritele ostude ja ostuajaloo haldamiseks ning kliendiprobleemide lahendamiseks.
- Veebipoe raamatupidamist korraldab Tallinna Kontserdimaja AS ja isikuandmed edastatakse raamatupidamistoimingute tegemiseks.
- Isikuandmeid võidakse edastada infotehnoloogia teenuste pakkujatele, kui see on vajalik veebipoe funktsionaalsuse või andmemajutuse tagamiseks.

Vaidluste lahendamine:

- Isikuandmete töötlemisega seotud vaidluste lahendamine toimub Alexela Kontserdimaja klienditeeninduse vahendusel (teenindus@kontserdimaja.ee). Järelevalveasutuseks on Eesti Andmekaitse Inspeksioon (info@aki.ee).

Uudiskiri

Isikuandmeid kogume Alexela Kontserdimaja uudiskirja saatmiseks isikutele, kes on andnud selleks oma nõusoleku ja on esitanud järgmised andmed: oma sugu, soovitud suhtluskeel ja e-posti aadress. Uudiskirja tellimiseks antud nõusoleku saab isik tagasi võtta igal ajal uudiskirjas lisatud lingi kaudu. Uudiskirjaga seotud isikuandmeid töötleme isiku poolt antud nõusoleku kehtivuse perioodil.

Turundus

Isikuandmeid kogume Alexela Kontserdimaja poolt või meie lepingupartnerite poolt sotsiaalmeedias korraldatud erinevate kampaaniate käigus. Isikuandmeid kasutatakse nendes kampaaniates isiku nõusolekul üksnes Alexela Kontserdimaja ja tema koostööpartnerite toodete ja teenuste loomisega läbiviimise ja võitjale auhinna andmise eesmärgil. Peale nende eesmärkide saavutamist kustutatakse vastavad isikuandmed. Turunduskampaania andmeid säilitame avaldatud kampaania lõpuni aga maksimaalselt kuni 3 kuud. Lisaks töötleme isikuandmeid oma turundustegevustes Alexela Kontserdimaja ürituste külastatavuse suurendamise eesmärgil. Töödeldud isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui see on vajalik nende töötlemise eesmärgi saavutamiseks.

Videovalve

Avaliku turvalisuse, külastajate ja klientide vara kaitseks on Alexela Kontserdimajal ja talle turvateenuseid osutaval partneril õigustatud huvi teostada Alexela Kontserdimajas videovalvet, mida jälgib reaalajas Alexela Kontserdimajale turvateenust pakkuva ettevõtte töötaja. Videomaterjalid säilitatakse suletud ligipääsuga arhiivis 30 kalendripäeva. Videosalvestisi, mis on seotud Alexela Kontserdimajas toimunud juhtumitega (nt. kahjujuhtumid, avaliku korra rikkumised jm) säilitatakse ja töödeldakse iga juhtumi põhiselts meie lepingupartnerite ja/või Alexela Kontserdimaja külastajate, koostööpartnerite ja klientide õigustatud huvi või seaduses sätestatu alusel. Nende juhtumitega seotud videosalvestised säilitatakse maksimaalselt 3 aastat jooksul pärast juhtumi menetlemise lõppemist.

Ärisuhted ja koostöö

Alexela Kontserdimaja kogub ja töötleb temaga ärisuhtes olevate juriidiliste isikutega seotud füüsiliste isikute andmeid vastava omavahelise lepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks.

Isikuandmete töötlejad

Alexela Kontserdimaja töötleb Teie isikuandmeid kooskõlas isikuandmete kaitse seaduses kehtestatud nõuetega. Andmete töötlemine põhineb eelkõige Teie poolt antud nõusolekul töödelda Teie poolt avaldatud andmeid. Alexela Kontserdimaja teenuse kasutamisega isikuandmeid avaldades annate viimasele loa töödelda kõiki sisestatud andmeid käesolevas Privaatsuspoliitikas kirjeldatud ulatuses ja eesmärkidel. Alexela Kontserdimaja poolt töödeldavatele isikuandmetele on juurdepääs meie IT-teenuse ja meie kodulehe haldusteenuse pakkujal. Videovalve andmeid töötleb turvaettevõtte AS G4S Eesti.

Andmesubjekti õigused

Isikul on õigus teha päringuid teda puudutavatele isikuandmete töötlemise kohta ning nõuda nende parandamist või kustutamist või isikuandmete töötlemise piiramist. Samuti on isikul õigus esitada vastuväide isikuandmete töötlemisele, ning taotleda isikuandmete ülekandmist, kui see on tehniliselt võimalik. Nõusoleku alusel töödeldavate isikuandmete kohta käiva nõusoleku võib isik igal ajal tagasi võtta, ilma et see mõjutaks enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud töötlemise seaduslikkust. Isikuandmete töötlemisega seoses on isikul õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile (www.aki.ee).

Isikuandmete töötlemisega seotud õiguste teostamiseks või täiendava informatsiooni saamiseks palume pöörduda Alexela Kontserdimaja poole e-posti teel info@kontserdimaja.ee.

Isikuandmete turvalisuse tagamine

Isikuandmeid hoitakse ja töödeldakse Alexela Kontserdimajas koostöös lepingupartneritega digitaalselt ja turvalistes keskkondades. Ligipääs isikuandmetele on tagatud üksnes Alexela Kontserdimaja töötajatele ja lepingupartneritele, kellel on isikuandmeid vajalik käidelda Alexela Kontserdimajaga sõlmitud lepingulisest kohustusest tulenevalt. Lepingupartneritel on kohustus järgida isikuandmete kaitset reguleerivaid õigusakte. Alexela Kontserdimaja on omalt poolt kehtestanud nõuded, et tagada isikuandmete töötlemise turvalisus nii korralduslike kui tehniliste meetmete kasutamisega. Isikuandmete töötlemise turvameetmed hoitakse asja- ja ajakohasena ning vajadusel uuendatakse ning täiendatakse neid.

Küpsised

Veebisaidi nõuetekohaseks toimimiseks salvestab Alexela Kontserdimaja veebileht ja seal asuv ettetellimise veebipood mõnikord Kasutaja seadmesse väikseid andmefaili – nn küpsiseid. Enamik suurtest veebilehtedest teeb seda samuti.

Mis on küpsised? Küpsis on väike tekstifail, mille veebileht salvestab Teie arvutisse või mobiilsesse seadmesse Teie külastuse käigus. See võimaldab veebilehel jätta meelde kasutaja toimingud ja eelistused (näiteks kasutajanimi, keel, kirjasuurus ning muud eelistused kuvamisel) teatud ajavahemikuks. Nii ei pea Te neid iga kord uuesti sisestama, kui naasete.

Kuidas me küpsiseid kasutame? Me võime kasutada küpsiseid ja küpsistele sarnaseid vahendeid veebiliikluse analüüsimiseks, kasutajakogemuste parandamiseks ja selle personaliseerimiseks. Küpsiseid võivad kasutada ka kolmandad osapooled, kelle teenuseid Teenusepakkuja kasutab. Alexela Kontserdimaja veebilehte ja seal asuvat ettetellimise keskkonda kasutades nõustute, et veebileht kasutab küpsiseid.

Kuidas küpsiseid oma seadmes kontrollida? Te võite küpsiseid kontrollida ja/või kustutada vastavalt oma soovile (vaata - aboutcookies.org). Võite kustutada kõik juba arvutis olevad küpsised ning muud küpsised mis tahes ajal tagasi lükata, muutes oma veebilehitseja seadeid (kui veebilehitseja seda võimaldab) või lõpetades Alexela Kontserdimaja veebikülje kasutamise. Teatud funktsioone saab veebileht pakkuda vaid küpsiseid kasutades ja kui otsustate küpsistest loobuda, ei pruugi need funktsioonid Teile kättesaadavad olla.

Google Analytics ja küpsised. Alexela Kontserdimaja võib kasutada Google Analyticsit, veebianalüüsi teenust, mida pakub Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Google Analytics kasutab küpsiseid ja kogutud küpsiste põhjal luuakse raporteid, mida Google säilitab. Google'i privaatsuspoliitika on kättesaadav [aadressilt http://www.google.com/privacypolicy.html](http://www.google.com/privacypolicy.html) Teil võimalik keelata küpsistega kogutud andmete (sh IP-aadress) edastamist Google'ile ja nende andmete edasist töötlemist Google'i serverites. Selleks saate juhised aadressilt: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en.

Alexela Kontserdimaja kodulehe ja veebipoe ning kõikide isikuandmete vastutav töötaja on Tallinna Kontserdimaja AS (registrikood 11514334) asukohaga Tallinn, Estonia pst. 9, telefon 6155111 ja e-posti aadress info@kontserdimaja.ee